**Voorbeeldbrief Vluchtvertraging**

Dit is een voorbeeldbrief van Stichting Achmea Rechtsbijstand. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de brief die u verstuurt. Pas de brief aan met de gegevens uit uw situatie. Het is belangrijk dat de brief zoveel mogelijk aansluit bij uw persoonlijke situatie. Zorg dat het voor de andere partij duidelijk is waar het over gaat en wat u wilt bereiken.

Verstuur deze brief (ook) aangetekend. Zo weet u zeker dat de brief aankomt. Het is altijd handig om zelf een kopie te bewaren, zodat u kunt bewijzen wat u heeft verzonden.

[Naam vliegtuigmaatschappij]

[Straat en huisnummer]

[Postcode en plaats]

[Plaats, datum]

Onderwerp: Vertraging van vlucht vluchtnummer

Beste meneer, mevrouw,

Ik boekte [voor … personen] een vlucht van [Vertrek] naar [Aankomst] op [Datum]. De vlucht met vluchtnummer [vluchtnummer] had bij aankomst een vertraging van […] uur en […] minuten. Op grond van Verordening 261/2004 geldt hiervoor een vergoeding van € [bedrag] per persoon.

[In het geval van extra gemaakte kosten]

Door de vertraging heb ik extra kosten gemaakt. U moet deze kosten ook vergoeden.. De kosten bestaan uit:

* Som hier de extra gemaakte kosten op. Zorg ervoor dat u hiervan ook gespecificeerde bonnetjes heeft (een pinbon of bankafschrift is onvoldoende).

Ik vraag en voor zover nodig sommeer ik u het totale bedrag van € [totaalbedrag] binnen 14 dagen aan mij te betalen op [IBAN] op naam van [Naam rekeninghouder].

Met vriendelijke groet,

[handtekening]

[uw naam]

[uw adres]

[uw postcode + woonplaats]

[telefoonnummer en/of e-mailadres]

Bijlagen (ook van eventuele vervangende vlucht(en)):

* Boekingsbevestiging
* Nota van de betreffende vlucht(en)
* Ticket(s) en/of boardingpas(sen)
* Annuleringsbevestiging of schemawijziging
* Bonnetjes van extra gemaakte kosten
* Kopie identiteitskaart of paspoort
	+ *Let op: luchtvaartmaatschappijen of rechters accepteren een rijbewijs niet als legitimatiebewijs.
	Tip: kopieer uw legitimatiebewijs met de KopieID app van de Rijksoverheid. Daarmee kunt u uw BSN en foto doorstrepen.*